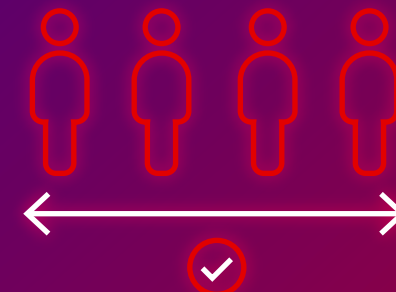




TRASSIR Queue Detector

Интеллектуальный модуль
подсчета очередей

Аналитика потокового видео для повышения качества
обслуживания клиентов и оптимизации процессов работы



TRASSIR Queue Detector

Интеллектуальный модуль аналитики видеопотока, позволяющий контролировать длину очередей, проводить анализ статистики и оповещать менеджмент о критических ситуациях.

Разработан с целью позволить менеджменту организации:

- отслеживать длину очередей;
- своевременно реагировать на инциденты;
- использовать статистику для оптимизации рабочих процессов.

Как это работает:

- Алгоритм подсчета по головам позволяет с высокой точностью детектировать людей даже при их плотном скоплении



Сценарии использования Queue Detector

Увеличение пропускной способности объектов

Уведомление менеджмента в случае превышения критических значений, распределение клиентов по менее загруженным точкам при помощи информационных панелей и аудио-сообщений

Оптимизация загруженности персонала

Планирование пиковой загруженности персонала, перераспределение трудовых ресурсов на выполнение других задач, в случае низкой загруженности

Увеличение оборота в торговых точках

Использование видео контроля очередей позволяет повысить доходность крупных продуктовых торговых точек на 10%

Дополнительные рекламные возможности

Позиционирование объекта, как самой эффективной точки обслуживания, демонстрация видеопотока и данных по загруженности онлайн, с целью распределения клиентов в свободные торговые точки

Исключение фактов недовольства клиента

Уменьшение времени ожидания в очереди, исключение конфликтных ситуаций, связанных с длительным ожиданием, сохранение лояльности клиента

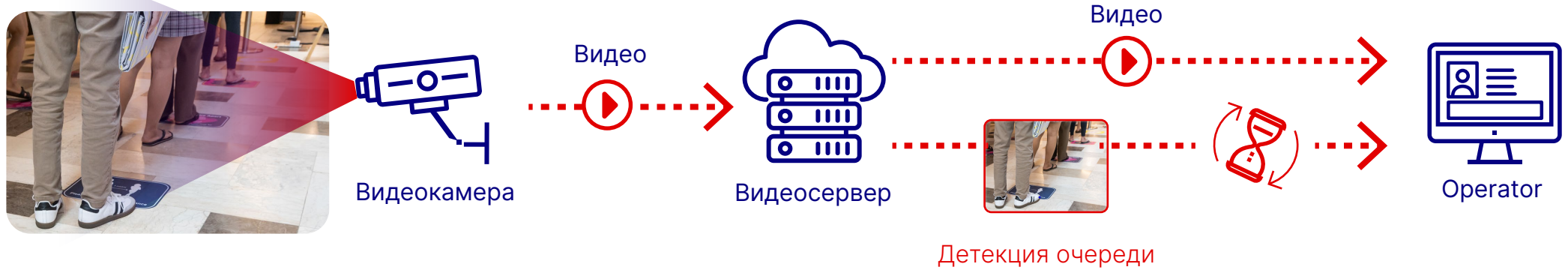
Дополнительный KPI для сотрудников

Повышение эффективности работы точки обслуживания, оценка продуктивности сотрудников

Исключение материальных потерь и фактов недополучения прибыли

Исключение выхода клиента из очереди без покупки в случае перегруженности персонала, исключение потерь, связанных с оставлением у кассы скоропортящихся товаров

Архитектура решения. Как это работает?



Сценарии реакции:

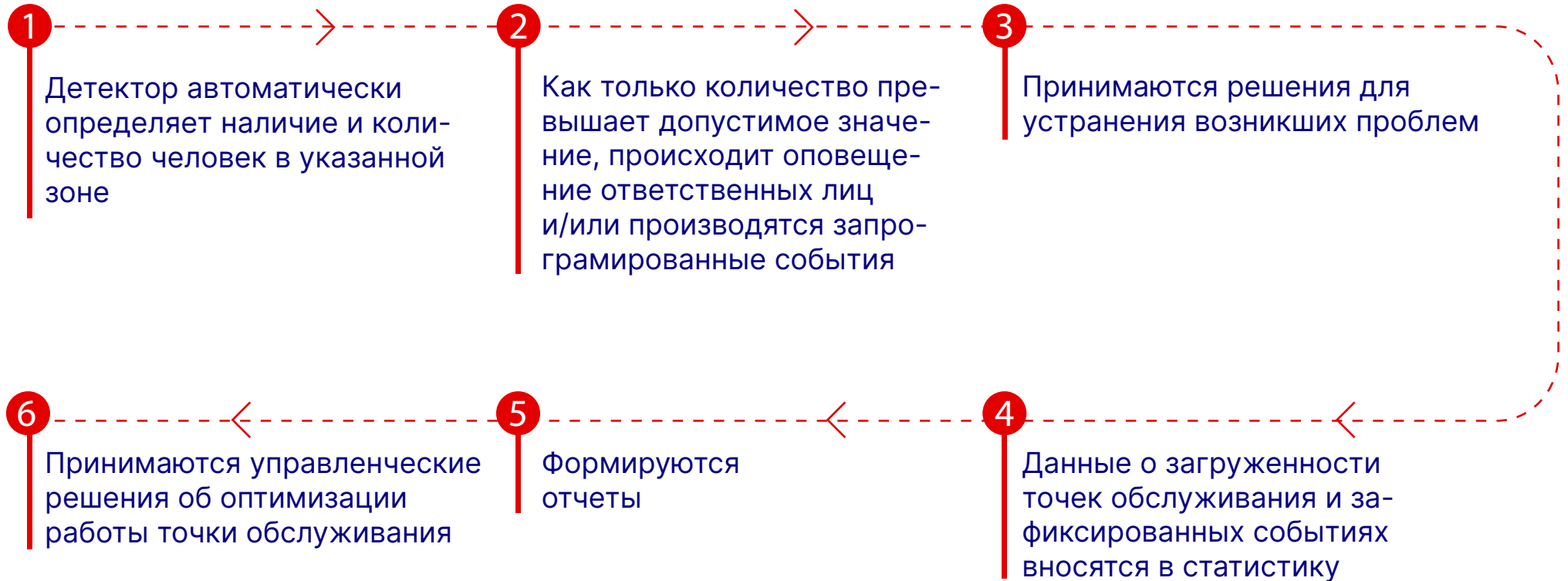
1 Уведомления в интерфейсе Trassir

2 Выгрузка отчетов:
 Длина очереди
 Частота возникновения очереди
 Время ожидания в очереди

3 Интеграция с системами на объекте:
 Интеграция через API
 Выгрузка данных в XLSX и CSV
 Доступ к данным с использованием SQL
 Возможность кастомизации оповещений, отчетов с помощью программирования на Python

4 Уведомление:
 SMS-оповещения
 Email-оповещения
 Telegram

Функционал решения. Как это работает?



Сферы применения



Аэропорты



АЗС



ЖД и автомобильные
вокзалы



Гостинично-ресторанный
бизнес



Аптеки



Рестораны быстрого
питания (фастфуд)



Культурно-спортивные
объекты



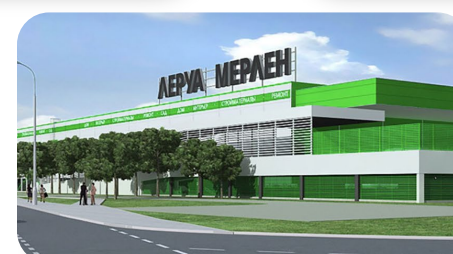
Таможенный и
пограничный контроль



Банковский сектор



Ритейл продуктовый



Ритейл непродуктовый

Преимущества решения

Точность и эффективность

Возможность проводить анализ даже при плотном скоплении людей позволяет достичь точности подсчета свыше 95%, что, в свою очередь, позволяет снизить длину очередей в 2 раза

Система управления Trassir VMS

Локальная система удобного управления камерами и серверами. Позволяет осуществлять мониторинг здоровья серверов, и обеспечивает надежность записи архива

Выгода и окупаемость

Подтвержденное увеличение торгового оборота, позволяет обеспечить быструю окупаемость решения

Интерфейс оператора

Позволяет наблюдать за ситуацией в реальном времени, а также получать оперативные уведомления о критических ситуациях и формировать отчетность

Система управления TRASSIR CMS

Корпоративное решение для управления десятками тысяч серверов и сотнями тысяч камер в единой системе. Контроль здоровья системы. Разграничения доступа. Консолидированный сбор данных видеоаналитики

Интеграция

Необходимый набор механизмов для интеграции с аппаратными средствами

Модификация

Возможность расширения функционала и создания кастомизированных решений

Независимость

Возможность использования модуля с большинством оборудования сторонних производителей

Вас может заинтересовать:

- 1 **Heat Map on Map** - дополнительный модуль TRASSIR для составления карты движения людей в выделенной области и выявления, мест где они задерживаются дольше всего
- 2 **Staff Tracker** - модуль, позволяющий измерять качество работы персонала (продавцов, промоутеров или менеджеров в оффлайн ритейле)
- 3 **Neuro Counter** - модуль подсчета посетителей, проходящих через заданную границу. Анализ активности посетителей по отчетам за произвольный интервал времени
- 4 **Social distance detector** - детектор соблюдения дистанции между людьми
- 5 **Face Mask Detector** - модуль, позволяющий контролировать ношение защитных масок в общественных местах
- 6 **Theft Prevention** - программное обеспечение, позволяющее снижать/возмещать потери от воровства в торговом зале
- 7 **Face Recognition** – дополнительный модуль ПО TRASSIR для распознавания и поиска людей по заранее настроенной базе лиц, а также для подсчета уникальных лиц и демографического анализа

Queue Detector. Истории успеха

В 2019 году один из крупнейших продуктовых ритейлеров России произвел установку детектора очередей TRASSIR. Решение тестировалось и сравнивалось для продуктовых точек форматов гипермаркет и минимаркет

Отрасль: Ритейл продуктовый

Основные задачи проекта:

- Детектировать очередь с достоверностью от 95%
- Фиксировать события о наличии и отсутствии очередей в течение рабочего дня магазина, хранить и формировать статистику
- Прогнозировать возникновение очередей, используя собранную статистику
- Планировать загруженность и контролировать продуктивность сотрудников
- Воспроизводить аудиосообщения в зоне касс
- При возникновении инцидентов отправлять сообщения в мессенджер ответственному сотруднику

Результат внедрения:

- Решение показывает результаты по достоверности выше 95% и перекрывает потребности бизнес заказчика
- Рост среднего торгового оборота заказчика по всем пилотным объектам, оборудованным решением TRASSIR - 2,4% в неделю
- Целевой показатель среднего прироста трафика в неделю по всем пилотным объектам, оборудованным решением TRASSIR - 2,0%
- Для формата гипермаркет зафиксирован максимальный показатель снижения количества очередей – в среднем на 54%
- Расчетная окупаемость для формата гипермаркет составила 1 месяц



Queue Detector. Истории успеха

Международная сеть крупных (до 10 000 кв.м) торговых центров, рассчитанная на оптовые продажи продовольственных и непродовольственных товаров бизнесу в Германии, Польше, Румынии и России пришла к пониманию неэффективности и устаревания текущей системы

Отрасль: Ритейл Румыния

Основные задачи проекта:

- Бизнес-аналитика
- Охранная функция

Результат внедрения:

- Разгружены кассы в часы пиковых нагрузок
- На работу выводится оптимальное количество кассиров, это помогает компании экономить денежные средства
- Остальные камеры, находящиеся внутри магазина, помогают решать множество спорных ситуаций, например неумышленные порчи товаров или неправомерные действия охраны

Выводы:

Совокупность решений на базе модуля Queue Detector и иных аналитических модулей, предназначенных для оптимизации работы службы охраны компании, помогает сети магазинов решать множество локальных проблем.


Вложения компании в решения TRASSIR для бизнес-аналитики и безопасности окупались уже через год после эксплуатации системы.





Контакты

 trassir.ru

 +7 (495) 133 04 61

 in@trassir.ru