



NexTouch
INNOVATION LAB

Панели для видеостен NextWall

Руководство по эксплуатации

| NextWall 0.88 |

| NextWall 1.8 |

Содержание

1. Комплектация	4
2. Правила техники безопасности	4
3. Обзор устройства	7
4. Элементы управления и разъёмы	7
5. Подключение и настройка	8
6. Поиск и устранение неисправностей	10
7. Сведения о модели	10
8. Гарантии изготовителя	11
9. Гарантийный талон	13

1. Комплектация

- панель для видеостены NextWall (шов 0.88 мм / шов 1.8 мм)
- кабель питания от электросети
- кабель HDMI
- пульт дистанционного управления
- ИК-датчик
- кабель LAN (RJ45|RS232)
- крепежные рельсы
- руководство по эксплуатации (настоящий документ)



2. Правила техники безопасности



Изображение молнии со стрелкой внутри треугольника указывает на предупреждение пользователя о наличии внутри изделия высокого напряжения, которое представляет угрозу поражения электрическим током



Данный знак указывает пользователю на наличие важных инструкций по эксплуатации изделия



Не подвергайте устройство воздействию пара, дождя или влаги во избежание риска возгорания или поражения электрическим током



Экран не сенсорный. Устройство управляется через пульт ДУ.

- Установку этого продукта должен проводить обученный специалист.
- Использование компонентов, поставляемых другими компаниями или не соответствующих требованиям производителя, может отрицательно повлиять на производительность оборудования и действие гарантии. С информацией об условиях гарантийного обслуживания и поддержки можно ознакомиться на сайте <http://www.nexttouch.ru/support/>.
- Прежде чем приступить к использованию продукта, проверьте устройство на предмет отсутствия повреждений. При наличии повреждений соблюдайте осторожность и не прикасайтесь к деталям, которые могут находиться под напряжением.
- Ни при каких обстоятельствах не пытайтесь получить доступ к деталям, находящимся внутри устройства. При подозрении на неисправность устройства, обратитесь в службу технической поддержки или в авторизованный сервисный центр. Для обеспечения совместимости следует использовать вспомогательные компоненты, рекомендованные производителем.
- Используйте только кабели, совместимые с используемыми в вашей стране типами розеток электросети. Если необходимо удостовериться в совмести-

мости используемого оборудования, то перед подключением устройства к электросети обратитесь к компании производителю или в один из ее авторизованных сервисных центров.

- Для подключения устройства используйте ближайшую розетку с легким доступом к ней. До упора вставьте вилку в розетку. Неплотное соединение может привести к искрению.
- Во избежание поражения электрическим током и повреждения компонентов устройства следует отключать устройство от сети перед подключением других кабелей.
- Во избежание поражения электрическим током не рекомендуется прикасаться к шнуру питания во время грозы.
- При отключении устройства тяните за вилку, а не за кабель. Если тянуть за кабель электропитания, это может привести к повреждению проводов в кабеле и стать причиной возгорания или поражения электрическим током.
- Во избежание риска поражения электрическим током не прикасайтесь к вилке мокрыми руками.
- Перед чисткой панели всегда нужно отключать устройство от сети. Протирайте экран мягкой сухой тканью. Никогда не используйте чистящие средства на основе спирта, растворителя или аммиака для очистки экрана. Не используйте абразивные моющие средства. Для глубокой очистки обращайтесь в авторизованный центр.
- При перемещении устройства из помещения с низкой температурой в помещение с высокой температурой на корпусе может образоваться конденсат. Во избежание риска поражения электрическим током или повреждения компонентов не включайте устройство в сеть сразу. Необходимо выдержать устройство в помещении в течение 2х часов.
- Не размещайте устройство под прямыми солнечными лучами, т.к. это может привести к повреждению экрана.
- Следует отключать устройство от сети во время грозы или при продолжительном перерыве в использовании. Это поможет предотвратить повреждение устройства вследствие скачков напряжения.
- Не размещайте устройство вблизи кондиционера, чтобы избежать образования конденсата, которое может привести к возгоранию, поражению электрическим током или повреждению компонентов.
- Не стучите, не надавливайте и не скребите пальцами или какими-либо твердыми предметами по экрану.
- Не ставьте тяжелые предметы на устройство.
- Не помещайте легковоспламеняющиеся или взрывоопасные предметы вблизи устройства.

Важно!

При возникновении одной из перечисленных неисправностей обратитесь в службу технической поддержки или в авторизованный сервисный центр:

- разъем питания неисправен или изношен
- на устройство пролилась жидкость или упал посторонний объект
- устройство подверглось воздействию дождя или влаги
- устройство упало или было повреждено другим образом

- устройство издает странные звуки
- устройство дымится или издает неприятный запах

Условия эксплуатации

Температура:

Рабочая: +5°C ... +40°C

Хранения: -20°C ... +60°C

Относительная влажность (без конденсации):

Рабочая: 10% ... ~85%

Хранения: 20% ... ~80%

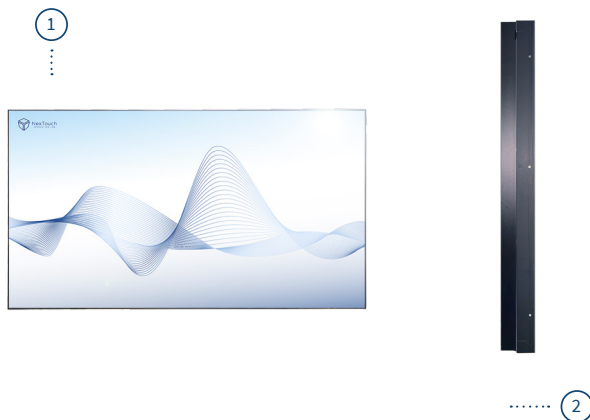
Утилизация



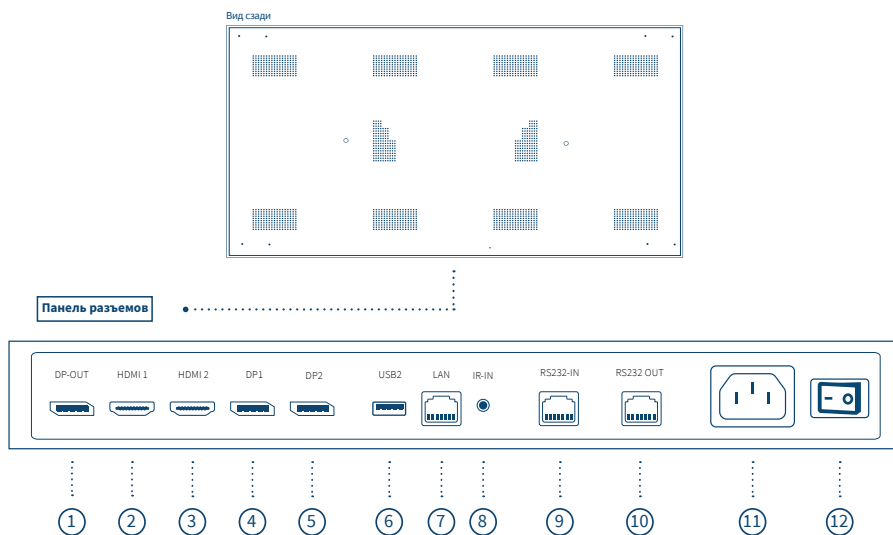
Этот продукт предназначен для повторного использования и переработки. Символ перечеркнутого мусорного бака означает, что продукт (электрическое и электронное оборудование и содержащие ртуть аккумуляторы) нельзя выбрасывать вместе с бытовым мусором. Ознакомьтесь с правилами утилизации таких продуктов.

3. Обзор устройства*

1. Вид спереди видеостены NextWall.
2. Видеостена NextWall вид сбоку.



4. Элементы управления и разъёмы*



Панель управления и разъёмы:

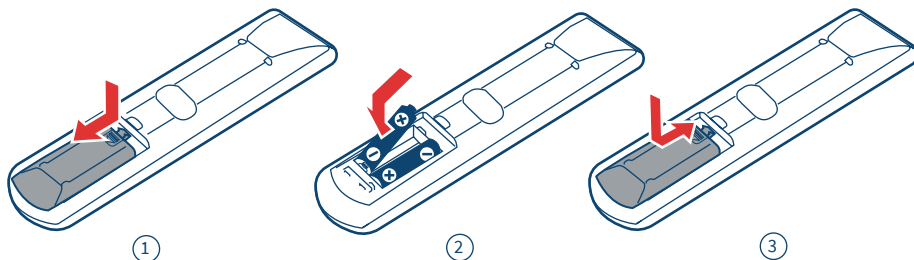
1. **DP-OUT:** используется для вывода видеосигнала на внешнюю систему отображения и для подключения по DaisyChain.
2. **HDMI:** используется для ввода/вывода видеосигнала на интерактивную панель
3. **HDMI:** используется для ввода/вывода видеосигнала на интерактивную панель
4. **DP1:** используется для ввода видеосигнала.
5. **DP2:** используется для ввода видеосигнала.
6. **USB 2.0 (TYPE A):** для подключения внешних носителей и периферии.
7. **LAN RJ45.**
8. **IR IN:** используется для подключения ИК-датчиков для управления пультами.
9. **RS232:** используется для удалённого мониторинга и управления профессиональным дисплеем.
10. **RS232:** используется для удалённого мониторинга и управления профессиональным дисплеем.
11. **Штыревой разъём C14** используется для подключения кабеля электропитания от источника.
12. **Кнопка переключения подачи электропитания.**

5. Дистанционное управление

1		2	① : Включение/отключение питания
			② : Не используется
3	③ 1	4	③ Цифры 1-0: Клавиши ввода цифр
	④ 2		④ SOURCE: Выбор источника
	⑤ 3		⑤ FREEZE: Не используется
	⑥ 4		⑥ IDSET: Индивидуальное управление по ИК каналу
	⑦ 5		⑦ HDMI1: Переключение на источник сигнала
	⑧ 6		⑧ OPS: Не используется
	⑨ 7		⑨ HDMI2: Переключение на источник сигнала
5	⑩ 0		⑩ VGA: Не используется
	⑪ FREEZE	6	⑪ DVI: Переключение на источник DP1
	⑫ ID SET		⑫ DP: Переключение на источник DP2
	⑬ HDMI1	8	⑬ OK: Подтверждение
	⑭ HDMI2	9	⑭ ▲: Вверх
	⑮ OPS		⑮ ◀: Влево
7	⑯ DVI		⑯ ▶: Вправо
	⑰ DP	10	⑰ ▼: Вниз
	⑱ VGA	11	⑱ VOL +/-: Не используется
11	⑲ OK	12	⑲ SPLICE: Включение режима видеостены
13	⑳ ▲	13	⑳ MENU: Вызов основного меню
	㉑ ◀	14	㉑ EXIT: Выход
	㉒ ▶	15	㉒ DIVIDE: Выключение режима видеостены
	㉓ ▼	16	㉓ S.MODE: Не используется
15	㉔ VOL +/-	17	㉔ P.MODE: Переключение режима изображения
	㉕ SPLICE	18	㉕ INFO: Информация об источнике сигнала
17	㉖ MENU	19	㉖ ASPECT: Не используется
18	㉗ EXIT	20	▶ PLAY: Не используется
21	㉘ DIVIDE	21	⏏ DVI: Не используется
	㉙ S.MODE	22	■ STOP: Не используется
	㉚ P.MODE		○ ROTATE: Не используется
	㉛ INFO		⏪ PREV.: Не используется
	㉜ ASPECT		▶▶ NEXT: Не используется
	▶ PLAY		◀◀ NEXT: Не используется
	⏏ DVI		▶▶ FWD.: Не используется
	■ STOP		
	○ ROTATE		
	⏪ PREV.		
	▶▶ NEXT		
	◀◀ NEXT		
	▶▶ FWD.		

6. Установка элементов питания ИК пульта дистанционного управления

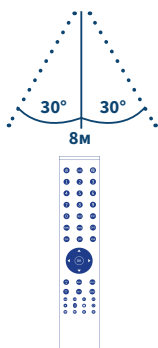
1. Откройте крышку отсека для батареек
2. Установите батарейку типа AAA в соответствии с полярностью, убедитесь, что положительный и отрицательный полюсы батареек размещены правильно («+» к «+», «-» к «-»), не используйте одновременно старую и новую батарейку
3. После установки батареек закройте заднюю крышку отсека для батареек



7. Радиус действия дистанционного управления



Пульт дистанционного управления работает на расстоянии до 8 метров, 30 ° влево/вправо от ИК приёмника



8. Подключение и настройка

Подключение по кабелю HDMI



Подключение LAN



Подключение RS232



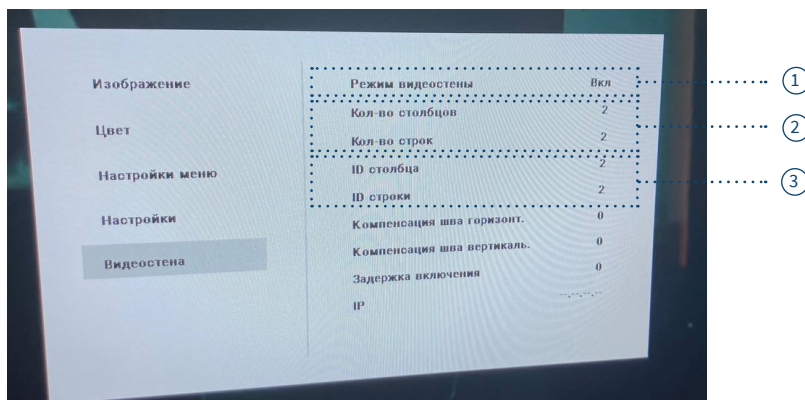
Первый запуск

После подключения оборудования к сети 220В автоматически изображение. Если это не произошло, нажмите на кнопку питания на пульте ДУ. Управление осуществляется путем через пульт ДУ или подключенные периферийные устройства.

Внимание! Следите, чтобы на дисплей не попадали посторонние предметы и жидкости, это может привести к некорректной работе устройства или выводу его из строя.

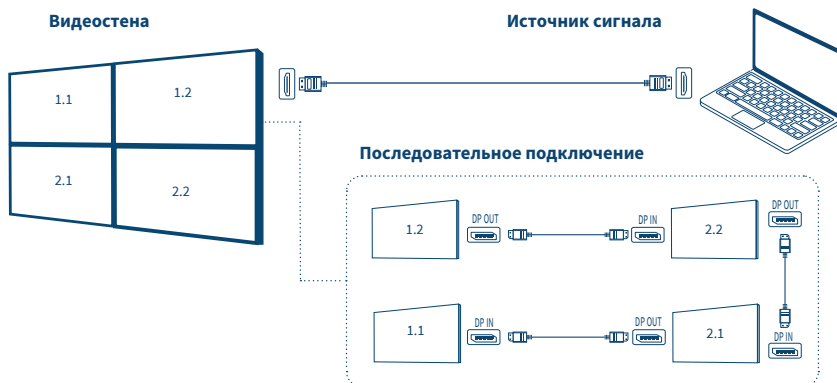
9. Подключение DaisyChain (DP)

1. Включить для каждой панели режим видеостены.
2. Указать конфигурацию видеостены – количество строк и столбцов.
3. Указать для каждой панели ее местонахождение в инсталляции – номер столбца и номер строки.



4. От панели, подключенной к источнику данных, последовательно произвести подключение по кабелям DP. ID-адрес панели значения не имеет.

Пример подключения в конфигурации 2x2:



10. Навес видеостены

Пример подключения в конфигурации 2x2

ВАЖНО! Не путайте между собой верхние и нижние монтажные планки. Нижние монтажные планки обладают фиксированными пазами крепления к панелям. Верхние монтажные планки разработаны с продольными пазами для возможной регулировки высоты.

Шаг 1

Прикрутить верхние и нижние монтажные планки попарно к LCD-панелям.

Шаг 2

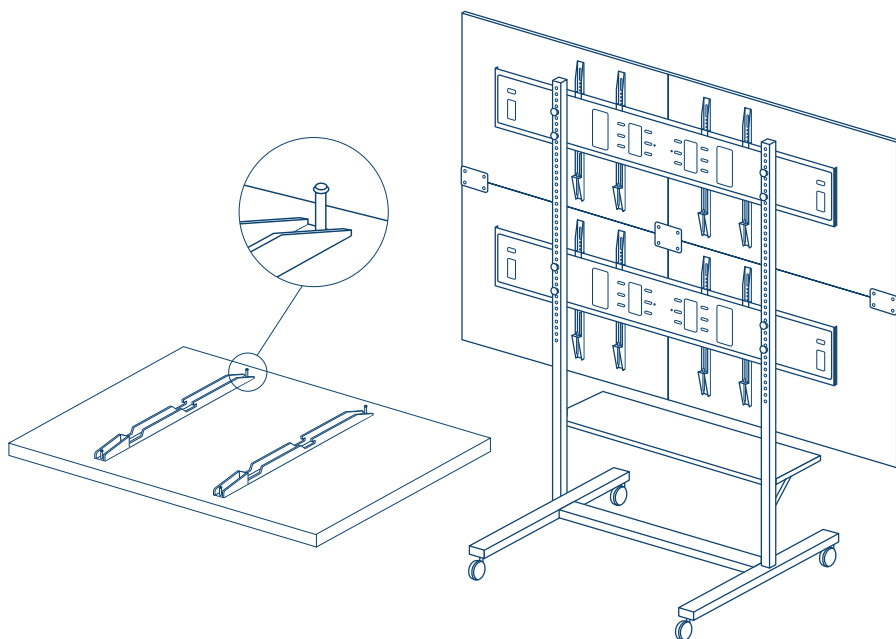
Навесить нижний ряд LCD-панелей с закрепленными планками на площадку монтажную.

Шаг 3

Навесить верхний ряд LCD-панелей с закрепленными планками на площадку монтажную.

Шаг 4

Отрегулировать расположение LCD-панелей по горизонтали до достижения минимально возможного шва согласно техническим характеристикам устройств.



11. Поиск и устранение неисправностей

Если вы заметили неисправности в работе устройства, прежде чем обратиться в сервисную службу, ознакомьтесь со следующими советами по устранению неисправностей.

Внезапное отключение устройства

1. Проверьте, не произошло ли отключение питания в сети 220 В.
2. Проверьте, не настроен ли таймер автоматического отключения питания.

Отсутствие звука

1. Попробуйте увеличить уровень громкости.
2. Убедитесь в том, что аудиоустройство подключено.
3. Убедитесь в том, что подходящие кабели подключены надлежащим образом.

Отсутствие питания

1. Убедитесь в том, что кабель питания 220В надежно подключен к источнику питания.
2. Попробуйте подключить другое электрическое устройство к источнику питания, чтобы убедиться в наличии в нем электрического тока.

12. Сведения о модели

Панель для видеостены NextWall (шов 0.88 мм / шов 1.8 мм)

Произведено в России.

Продукция сертифицирована в соответствии с требованиями Технического Регламента Таможенного Союза.

*Точные технические характеристики устройства указаны в Паспорте Изделия.

Изготовитель:

ООО «Некс-Т», 109316, Россия, г. Москва, проспект Волгоградский, 42к5, этаж 1, помещение I.

13. Гарантии изготовителя

Условия гарантийного обслуживания

1. Если в период эксплуатации Продукции произошло нарушение ее работоспособности, наступившее вследствие проявления скрытых дефектов или других неисправностей (за исключением случаев, указанных в п. 4), то авторизованный сервисный центр определяет этот случай как гарантийный и принимает меры для восстановления работоспособности Продукции в соответствии с действующим законодательством РФ и в установленном данным документом порядке.
2. При наступлении гарантийного случая авторизованный сервисный центр не несет ответственности за сохранность информации клиента, а также не отвечает за прямые или косвенные убытки клиента и (или) любые виды упущенной выгоды и потерь, наступившие в результате нарушения работоспособности Продукции (Изделия, Периферийного Устройства или Комплектующих), если в специальном соглашении не оговорено иное.
3. Гарантийное обслуживание проводится на территории авторизованных сервисных центров. Контакты сервисного центра указаны в гарантийном талоне.
4. Под определение гарантийного случая не подпадает нештатная ситуация, возникшая в процессе эксплуатации техники, в дальнейшем называемая не гарантийным случаем, если по вине клиента произошли:
 - 4.1. Любые механические повреждения (трещины, изломы, царапины), сказавшиеся на работоспособности Продукции или повлекшие разрушение защитных покрытий, пломб, наклеек, фирменных стикеров и т.п.;
 - 4.2. нарушения работоспособности любого компонента Продукции, вызванные попаданием (в любой комбинации) посторонних веществ, жидкостей, предметов или объектов (в т.ч. органического происхождения) внутрь любого из устройств, входящих в комплект поставки Продукции;
 - 4.3. выход из строя Продукции в случае модификации заводского системного программного обеспечения (прошивки) лицами, не уполномоченными на проведение таких действий, в т.ч. изменение параметров работы ЦПУ («попытки разгона»);
 - 4.4. повреждения Продукции, повлекшие разрушение микросхем и (или) «обгорание» контактов, повреждения портов для подключения периферийного оборудования;
 - 4.5. повреждения Продукции, связанные с подключением Клиентом внешних устройств при включенном питании, при воздействии статических или электромагнитных полей;
 - 4.6. повреждения функциональных элементов (в том числе термические), вызванные использованием поврежденных зарядных устройств/кабелей, или зарядных устройств с характеристиками, отличными от характеристик зарядного устройства, входящего в комплект поставки;
 - 4.7. нарушения работоспособности Продукции, вызванные самостоятельным или выполненным третьими лицами ремонтом;
 - 4.8. нарушения работоспособности Продукции, связанные с наличием программ-вирусов;
 - 4.9. выход из строя Продукции по причинам, вызванным стихийными бедствиями, катастрофами и действиями непреодолимой силы;
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 5.1. случаи наличия на сенсорной панели одиночных пикселей в виде светлых или темных точек на экране (это структурная особенность LCD технологии, которая не является признаком неисправности);
 - 5.2. программное обеспечение, поставляемое вместе с Продукцией;
 - 5.3. расходные материалы и комплектующие, приравненные к расходным материалам, поставляемые вместе с Продукцией;
 - 5.4. периферийное оборудование, имеющее следы механического износа (стертые/поврежденные клавиши, корпусные детали и т.п.);
 - 5.5. интерфейсные и соединительные кабели;
 - 5.6. документацию, DVD диски, упаковочные материалы, поставляемые вместе с Продукцией.

14. Гарантийный талон

МОДЕЛЬ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

СРОК ГАРАНТИИ

ДАТА ПРОДАЖИ

Печать продавца

С условиями гарантии ознакомлен

Изделие проверено в моем присутствии.
Претензий к внешнему виду, комплектности
и работоспособности не имею.

Подпись покупателя

Вы можете обратиться в службу технической поддержки по телефону:
8 800 700-2018 (звонок по России бесплатный).

С перечнем авторизованных сервисных центров можно ознакомиться на сайте
http://nextouch.ru/stranica_kontaktov/.



NexTouch
INNOVATION LAB